

Uitgegeven: 15 juli 2026

Update nr.: NL02/2026

Herinnering: IATA-resolutie 830d — Contactgegevens van passagiers

Beste handelspartner,

Dit is een herinnering aan IATA-resolutie 830d, die vereist dat alle reisbureaus nauwkeurige contactgegevens van de passagier vastleggen — een geldig e-mailadres en, indien beschikbaar, een mobiel nummer — in de PNR op het moment van boeken, voor elke passagier die met Thai Airways International (TG) reist.

Waarom dit belangrijk is

- Hierdoor kan THAI passagiers rechtstreeks en snel bereiken bij vertraging, wijziging van het vluchtschema of annulering van een vlucht.
- Dit ondersteunt een snellere en soepelere herboeking en herplanning bij operationele verstoringen.
- Dit is een verplichte gegevenskwaliteitseis binnen de IATA-distributienormen, en de naleving hiervan door THAI wordt gemonitord op alle verkooppunten in Nederland.

Wat we van agentschappen in Nederland verwachten

1. Voer een geldig e-mailadres van de passagier in elke PNR in op het moment van boeken, via het veld **SSR CTCE** in uw GDS.
2. Indien beschikbaar, voeg ook een mobiel nummer toe via het gelijkwaardige veld **SSR CTCM**, zodat passagiers ook per sms kunnen worden bereikt bij operationele verstoringen.
3. Als een passagier ervoor kiest zijn/haar contactgegevens niet te delen, vermeld dit dan duidelijk in de PNR (bijv. "passagier heeft geweigerd contactgegevens te verstrekken"), in overeenstemming met de IATA-vereisten.
4. Informeer de passagier bij het boeken dat hij/zij zonder geregistreerde contactgegevens mogelijk belangrijke operationele updates van THAI niet ontvangt.

GDS-invoerformaten

Opmerking: de dubbele schuine streep (//) wordt gebruikt in plaats van het @-symbool, dat de meeste GDS-hostsystemen niet rechtstreeks accepteren in het SSR-veld.

GDS	SSR CTCE-invoerformaat (e-mail)
Sabre (1S)	3CTCE/THAIAIRWAYS//GMAIL.COM-2.1 3CTCE/THAIAIRWAYS//GMAIL.COM/AU-2.1
Galileo (1G)	SI.SSRCTCETGHK1/THAIAIRWAYS//GMAIL.COM SI.P1/SSRCTCETGHK1/THAIAIRWAYS//GMAIL.COM/AU
Amadeus (1A)	SRCTCE-THAIAIRWAYS//GMAIL.COM SRCTCE-THAIAIRWAYS//GMAIL.COM/P1

Neem voor hulp bij het juiste GDS-invoerformaat contact op met uw GDS Helpdesk, zodat de gegevens correct worden ingevoerd en passagiers alle belangrijke operationele updates van THAI ontvangen

Met vriendelijke groet,

Thai Airways International
Sales Team – Nederland