



januari 2026

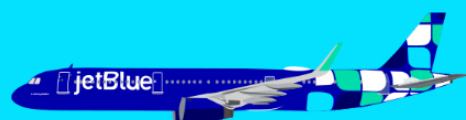
Hello!

Welkom bij de eerste JetBlue e-news van het nieuwe jaar. Boston's Favorite Airline wenst je allereerst een gezond, succesvol en reislustig 2026!

Terwijl de winter in Nederland nog volop aanwezig is, dromen veel reizigers alweer van hun volgende trip. Met JetBlue vliegen jouw klanten comfortabel en stijlvol vanuit Amsterdam via Boston naar een breed scala aan bestemmingen in de VS en daarbuiten.

De overstap is snel en efficiënt, precies zoals je dat van JetBlue mag verwachten. In deze editie weer nieuws, updates en tips. Veel leesplezier.

Info of the month



Trans-Atlantische Mint[®] klanten welkom in BlueHouse[™]



JetBlue legt de lat hoger op JFK Terminal 5 met de opening van BlueHouse[™]: de allereerste lounge van JetBlue. BlueHouse[™] is ontworpen als een stijlvolle verlenging van thuis en geïnspireerd op de energie van New York City. Het biedt reizigers een ontspannen en naadloze omgeving om te werken, tot rust te komen of nieuwe energie op te doen vóór vertrek.

✦ Dit is waarom reizigers BlueHouse[™] geweldig zullen vinden:

🏠 Ca. 840 m² verdeeld over twee verdiepingen, met een NYC-appartementachtige inrichting, Art Deco invloeden en lokale kunst

🍷 Lokale hapjes en drankjes, samengesteld door Union Square Events, Joe Coffee,

The Greats of Craft en Please Don't Tell

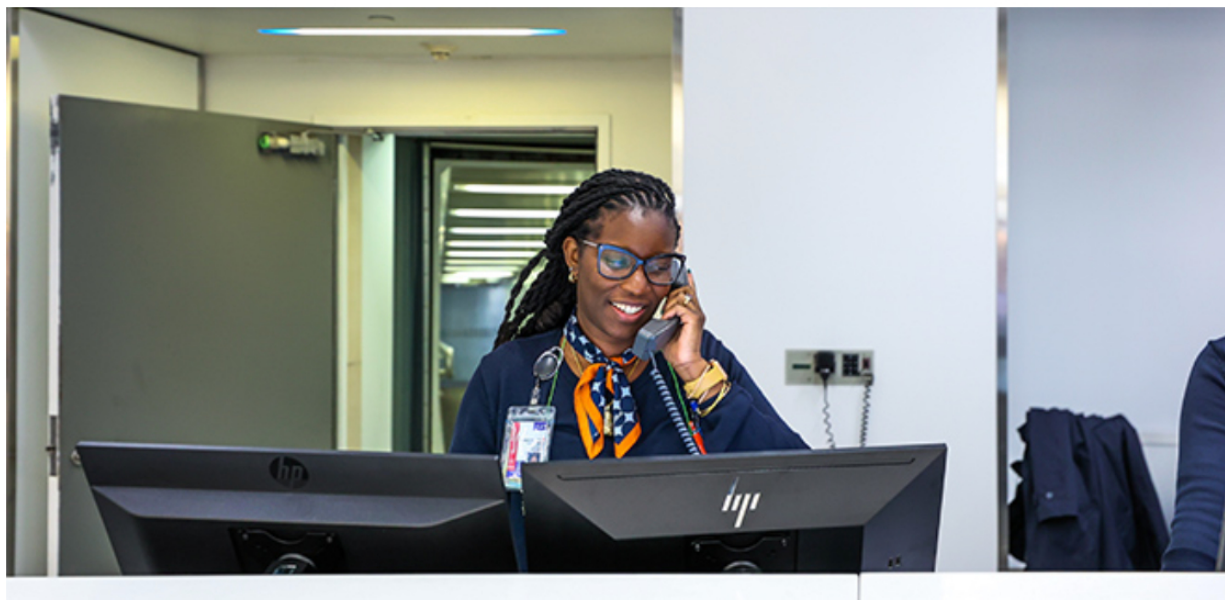
■ Snelle wifi, overal stroompunten, een game room en 'social en quite zones

■ Gratis toegang voor Mosaic 4-leden en trans-Atlantische Mint-klanten

Kortom: BlueHouse is een nieuw thuis voor JetBlue-reizigers in het hart van JFK.

PS. De lounge in Boston is 'work in progress'

Stoelen, bagage, wijzigingen & EMD's



Wijzigingskosten

Het innen van wijzigingskosten van een reservering gebeurt niet via een EMD.

De wijzigingskosten voor het Blue Basic-tarief moet worden geïnd onder de CP-belastingcode.

Let op:

"CP" is de enige toegestane belastingcode voor het innen van wijzigings- en annuleringskosten. Bij gebruik van niet-goedgekeurde belastingcodes, waaronder belastingcode "DU", zullen debit memo's worden uitgegeven. Het gebruik van een EMD is hiervoor niet mogelijk.

EMD's voor stoelen en bagage

Indien er wijzigingen in de reservering plaatsvinden, zowel vrijwillig als onvrijwillig, dienen de volgende stappen te worden gevolgd:

- Voordat de wijziging in de reisroute wordt doorgevoerd, dient de EMD te worden geannuleerd en gerestitueerd.
- Vervolgens wordt de wijziging in de reisroute doorgevoerd en het ticket opnieuw uitgegeven.
- Daarna wordt de bagage of stoel opnieuw aangeschaft en wordt een nieuwe EMD uitgegeven.

Vakantiebeurs 2026

Vakantiebeurs 2026! Een bijzondere editie. Vul het zelf maar in. JetBlue was aanwezig om meer zichtbaar te zijn voor de reiziger. Onze naamsbekendheid groeit, maar nog regelmatig zijn reizigers (aangenaam) verrast als ze ontdekken dat JetBlue ook vanuit Amsterdam vliegt. Dagelijks nog wel! Naar Bluetiful Boston en beyond. Jullie weten dat

natuurlijk, omdat we de samenwerking zijn aangegaan met de Nederlandse Reisbranche. Vandaar ook dat we bezoekers van de Vakantiebeurs hebben geadviseerd om vooral bij hun favoriete reisagent of Touroperator te boeken. Agent vriendelijk, toch? Ondanks de tegenvallende bezoekersaantallen hebben we er gedurende 4 dagen alles aangedaan om op te vallen. With a little help from friends, colleagues & family.



Fresh food. Tray Chic.

We ♥ good food bij JetBlue. De JetBlue sales en airport teams hebben recent letterlijk een kijkje in de keuken gekregen van Gate Gourmet, partner van JetBlue. Enorm indrukwekkend om zien wat er voor nodig is om duizenden reizigers dagelijks te voorzien van een smakelijke maaltijd.

BlueEyeopener: JetBlue is de enige airline die ook in economy (Core) echt vers bereide maaltijden serveert op de route naar het westen. Gate Gourmet beschikt over een kleine keuken waar de JetBlue Core en Mint maaltijden worden bereid. Dus ook de Core passagiers aan boord van de A321 neo LR naar Boston krijgen een ultra verse maaltijd, bedacht door New York based Dig Inn. Geen diepvries maaltijden maar heerlijke farm-to-tray gerechten met veel aandacht bereid.

Dus niet alleen gratis drankjes, gratis snacks, gratis Fly-fi en de meeste beenruimte maar ook fresh food in Core. Dat noemen we de JetBlue Experience. En wist je dat passagiers zelf een keuze kunnen maken met het unieke build-your-own meal concept via het inflight entertainment systeem?

Meer weten over onze maaltijden en service aan boord? Kijk dan op: [Core Transatlantic dining menus](#) en [Flying from Europe](#)





We are here to help

De Benelux support afdeling voor reisagenten is bereikbaar op werkdagen van 09.00 – 17.00 via ons lokale telefoonnummer:

NL : +31 20 808 5122

BE: +32 2 808 7037

Buiten onze lokale kantoortijden kun je contact opnemen met ons ondersteuningsteam in de VS door het Nederlandse nummer 0800-0235313 te bellen. Belangrijk: vraag om doorverbonden te worden naar de Business Desk voor GDS-boekingsondersteuning of bel de Business Desk direct op 001 801 449 2400.

Voor meer informatie over JetBlue-procedures zoals schemawijzigingen, naamcorrecties en meer, kunt u onze Travel Agent-pagina raadplegen: [Travel Agents | JetBlue](#)

Mailen kan ook: support.benelux@flyjetblue.eu. We checken onze inbox ook alleen van maandag t/m vrijdag.

Verder kun je veel bruikbare informatie vinden op onze agenten website: [JetBlue Agent World](#)

Happy Holidays & Blue skies ahead.

JetBlue team Benelux

Kristel Bronswinkel, Suyay Lopez & André van der Sluis

jetBlue®

JetBlue Airways Benelux

Email: info.benelux@flyjetblue.eu