



september 2025

Hello!

Welkom bij de nieuwe e-news van **New York's Hometown Airline® & Boston's Favorite Airline**. Terwijl de herfst zijn intrede doet in Nederland, schijnt de zon volop in Florida bijvoorbeeld!

Met JetBlue vliegen jouw klanten super comfortabel vanuit Amsterdam via Boston (of JFK) naar de mooiste zonnige bestemmingen in de Sunshine State. De overstap is uiteraard soepel en snel. Maar er zijn veel meer zonnige bestemmingen voordelig bereikbaar deze herfst en winter. Bekijk [hier](#) onze routemap.

You book, you win!

Turn your Bucket list into a Boarding pass met de JetBlue book & win promo. Dit is jouw kans op 2 Core tickets naar JFK of BOS (geen makkelijke keuze, dat weten we!) en een aantal andere leuke prijzen. We maken het je gemakkelijk. Volg deze 3 stappen:

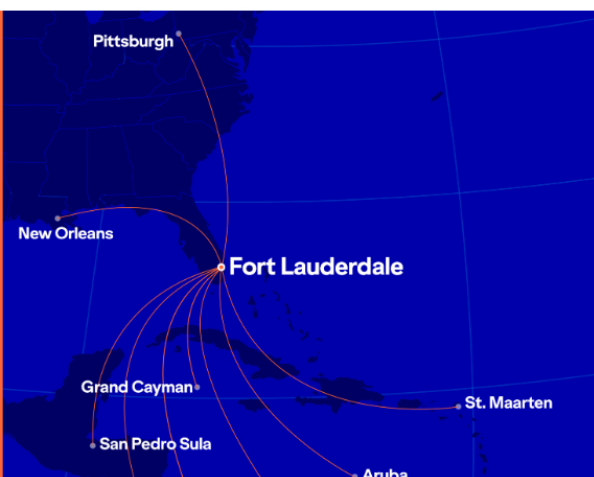
1. Boek een Trans-Atlantische JetBlue vlucht (retour of one way) in de GDS
2. Geef de tickets uit
3. Geef het PNR, de ticketnummers en je contact gegevens door.

Doe zo vaak mee als je wilt. Meer boekingen, meer kans om te winnen!
Kijk snel op [Turn your bucket list into a boarding pass](#) en doe mee!



jetBlue®

New JetBlue Routes Taking Off from Fort Lauderdale



Book now at jetblue.com.



Wat een mooi nieuws: we breiden nog verder uit op Fort Lauderdale-Hollywood International Airport (FLL). Daarmee verstevigt JetBlue haar positie als grootste airline op de luchthaven van Fort Lauderdale. Dit winterseizoen realiseren we het hoogste aantal vertrekken: 113 per dag. Vanaf november plant JetBlue de start van nieuwe non-stop vluchten vanuit Fort Lauderdale naar negen extra bestemmingen in de VS, Latijns-Amerika en het Caribisch gebied. Daaronder ook Cali, Colombia – een volledig nieuwe bestemming voor JetBlue.

Nieuwe routes vanaf FLL zijn:

- Cali, Colombia (CLO)
- Aruba (AUA)
- Cartagena, Colombia (CTG)
- Grand Cayman, Cayman Islands (GCM)
- Liberia, Costa Rica (LIR)
- New Orleans (MSY)
- Pittsburgh (PIT)
- San Pedro Sula, Honduras (SAP)
- St. Maarten (SXM)

Info of the month



Oeps! Foutje in de naam!



Naamwijziging vs. Naamcorrectie

Je kent het vast wel: de klant geeft een verkeerde naam door of in alle haast maak je zelf een typfout, waardoor de naam in het ticket niet klopt. Het goede nieuws is: **JetBlue staat één naamcorrectie per PNR toe.** Een naamcorrectie is uitsluitend bedoeld om kleine fouten te herstellen en mag niet worden gebruikt om een reiziger te vervangen door iemand anders. Voor het vervangen van een reiziger moet een **naamwijziging** worden verwerkt. Als de correctie voldoet aan de criteria in de procedure, is het niet nodig om een vrijstelling bij het supportteam aan te vragen.

Per ticket is slechts één heruitgifte toegestaan voor een naamcorrectie. Eventuele extra

correcties worden beschouwd als een naamwijziging en zijn onderhevig aan alle toepasselijke verschillen in taxen en tarief. Voor meer informatie over beide procedures, zie: [JetBlue Naamwijzigingen](#)

Naamcorrecties op niet-uitgegeven tickets (un-ticketed PNRs)

Als je een fout in de naam opmerkt voordat het ticket is uitgegeven, geef het ticket eerst uit en pas daarna het beleid voor naamcorrectie toe. JetBlue zal geen vrijstelling van het oorspronkelijke tarief geven wanneer een naam wordt aangepast op een niet-uitgegeven PNR en het tarief is veranderd door herprijsing.

Let op: dit geldt alleen voor vluchten die door JetBlue worden uitgevoerd, met een JetBlue vluchtnummer. Geen codeshares!

Dubbele namen

Wanneer twee reizigers dezelfde naam hebben, moet één van de volgende gegevens bij het aanmaken van de PNR worden toegevoegd:

- TrueBlue-nummer voor beide reizigers met dezelfde naam. Een TrueBlue-account kan hier worden aangemaakt: <https://www.jetblue.com/trueblue/signup>
- Tussennaam voor één van de reizigers
- Verschillende titels (bijv. MR en MSTR, of I en II) om de twee te onderscheiden
Dit is essentieel om te voorkomen dat één van de dubbele namen uit de PNR wordt gesplitst en geannuleerd.

Bij twijfel, neem contact op met het supportteam via support.benelux@flyjetblue.eu

TravDay 7 oktober



travday

JetBlue is er op 7 oktober weer bij tijdens TravDay in de Rijtuigenloods! TravDay is dé gelegenheid om te netwerken, bij te praten, nieuwe inzichten op te doen en waardevolle informatie te delen.

Mis het niet! Kom je ook? Heel graag tot 7 oktober!

Benelux Agency Support

De Benelux support afdeling voor reisagenten is bereikbaar op werkdagen van 09.00 – 17.00 via ons lokale telefoonnummer:

NL : +31 20 808 5122

BE: +32 2 808 7037

Buiten onze lokale kantoortijden kun je contact opnemen met ons ondersteuningsteam in de VS door het Nederlandse nummer 0800-0235313 te bellen. Belangrijk: vraag om doorverbonden te worden naar de Business Desk voor GDS-boekingsondersteuning of bel de Business Desk direct op 001 801 449 2400.

Voor meer informatie over JetBlue-procedures zoals schemawijzigingen, naamcorrecties en meer, kunt u onze Travel Agent-pagina raadplegen: [Travel Agents | JetBlue](#)

Mailen kan ook: support.benelux@flyjetblue.eu. We checken onze inbox ook alleen van maandag t/m vrijdag.

Verder kun je veel bruikbare informatie vinden op onze agenten website:

[JetBlue Agent World](#)

Blue skies ahead!

JetBlue team Benelux

Kristel Bronswinkel, Suyay Lopez & André van der Sluis



JetBlue Airways Benelux

Email: info.benelux@flyjetblue.eu