# **Consolid** Air

### index

- 1. Wat is CBF?
- 2. <u>Vluchten</u>
  - a. Boek een vlucht
  - b. Meerdere passagiers (tot 5 personen)
  - c. Voeg de passagiersgegevens toe aan de boeking
  - d. <u>Resultaatpagina</u>
  - e. Offerte delen
  - f. Trip cart en afrekenpagina
  - g. <u>Bagage</u>
  - h. Zitplaatsreservering
- 3. <u>My bookings geboekte reizen</u>
- 4. Uw boeking wijzigen of annuleren
- 5. Lufthansa NDC
- 6. <u>Contact</u>



### 1. Wat is CBF?

ConsolidAir Best Fare (CBF) is een online booking tool. Deze boeking tool biedt de mogelijkheid tot het maken van vluchtreserveringen. De informatie voor deze vluchten wordt gehaald vanuit:

- Galileo (GDS)
- TravelFusion (Low cost carriers)
- KLM NDC
- Lufthansa Group NDC
- IAG NDC

NDC is het rechtstreekse boekingskanaal van de luchtvaartmaatschappijen. Boekingen via deze kanalen zijn veelal goedkoper en bij KLM zullen de werelddealtarieven eerder zichtbaar zijn via NDC dan in de GDS, waardoor je eerder toegang krijgt tot deze tarieven.

#### De website is te bereiken via www.gtp-marketplace.com

Om de eerste keer in te loggen klik je op forgot password en vul je je verkregen username in, het systeem zal een e-mail sturen met instructies om een persoonlijk wachtwoord in te stellen. Daarnaast is er een extra beveiliging middels 2FA (2Factor Authentification). Na het inloggen wordt er een e-mail gestuurd met een code. Deze dient in gevuld te worden waarna het inloggen verder gaat. Dit hoeft niet bij elke inlogpoging. Na het invoeren van de code, wordt er een cookie geplaatst die er voor zorgt dat je 30 dagen zonder 2FA kunt inloggen.

#### 2. Vluchten

#### a. Boek een vlucht

Om te zoeken naar vluchten klik je op 'Book a new trip', er opent een nieuwe scherm in een nieuw tabblad, zodat je aan meerdere reizen tegelijk kunt werken.



Quick search:					Manual
Use native availability command or see manual fo	or assistance				•
Round Trip One Way Multi City					
From:	Depart:		Time:	Cabin class:	
Enter place or airport	ddMMMyy 🔳	Departure *	Anytime	Economy	•
🗌 Via					
To:	Return:		Time:	Cabin class:	
Enter place or airport	ddMMMyy 🔳	Departure •	Anytime	Economy	*
🗌 Via					
Allow Nearby Airports Include Marketplace R Travellers: Stops: Traveler  Up to 1 stop	esults Fully Refund Preferred airline: Please Select -	able Fares Only	Related accounts: - Please Select	Search for: Complete Trip By Schedule Availability	0
<ul> <li>Add Hotels to this trip.</li> <li>Add Car to This Trip.</li> <li>Car search will be made according to your flight destin Use advanced search for setting different search</li> </ul>	nation and times				
					Search

Het systeem selecteert automatisch een retour, als je een enkele reis of een multibestemming/Open Jaw wilt boeken, kun je eenvoudig op One Way of Multi City klikken. Houd er rekening mee dat voor Multi City maximaal 5 segmenten ingevoerd kunnen worden. Wanneer je op 'Advanced Search' klikt, kun je ook een transferlocatie en specifieke vluchttijden selecteren.

#### **B.** Meerdere passagiers

Als je een boeking wilt maken voor meer dan één passagier, kun je momenteel tot maximaal 5 personen selecteren op de zoekpagina. Als je op zoeken hebt geklikt, kun je het aantal passagiers later in de boeking niet meer wijzigen. Als je het aantal passagiers wilt wijzigen, moet je opnieuw naar 'Book a new trip'. Je kunt de reizigersgegevens/passagiersnamen toevoegen tijdens het hele boekingsproces.

De prijzen die je op het resultaatscherm ziet, zijn per persoon, later op de uitcheckpagina zie je nog de prijs per persoon en het totale bedrag voor alle passagiers. Deze bedragen zijn exclusief onze ticketing fees.

#### c. Voeg de passagiersgegevens toe aan de boeking

Bovenaan het scherm wanneer je op het blauwe persoonspictogram klikt, kun je de gegevens van de passagiers aan de boeking toevoegen. Klik vervolgens op Book for a Guest.



r	Traveller Search
s	Search by Traveller Name <ul> <li>Adult</li> <li>Senior</li> </ul>
e	Enter surname and first name v Or Book for a Guest
a	
	< account selection
N	learby Airports 🔄 include Marketplace Results 🔄 Fully Relundable Fales Only

Vul links de gegevens van de reiziger in, LET OP, vul hier de naam volgens paspoort in, nooit de roepnaam of getrouwde achternaam. De juiste naam volgens paspoort kun je zien in de machinereadable regel op het paspoort. Luchtvaartmaatschappijen zijn steeds strenger als het om naamscorrecties gaat, ook voordat het ticket is uitgegeven. Dus zorg er voor dat je dit direct goed opvoert. Indien de naam voor ticketing niet goed blijkt te zijn, zal er een nieuwe boeking gemaakt moeten worden tegen de dan geldende tarieven.

#### d. Resultaatpagina

Bovenaan de resultaatpagina zie je een tabel met alle mogelijke vluchten per luchtvaartmaatschappij (kolommen) en per aantal stops (rijen). Als je op een luchtvaartmaatschappij of het aantal stops klikt, filtert het systeem automatisch jouw resultaten.

Aan de linkerkant kun je jouw resultaten ook filteren op prijs, vertrektijd, de duur van de vlucht, op luchtvaartmaatschappijen en luchthavens.



Hotel Car EU Ra	Searce all S11 Non 1 Sto	Stop	s > Result EasyJet 662.73	ts Multiple	KLM		545	*		9	
• 6495 655	Searce all Non 1 Sto	Stop <	s > Result EasyJet €62.73	ts Multiple	KLM KLM		545	₫¢.	Δ	<b>S</b>	4
• - €495 €55 )	× 11 Non	Stop <	EasyJet	Multiple	KLM	æ	545	4		$\overline{\bigcirc}$	
€495 €55	511 Non 1 Sto	Stop <	€62.73			All Europa	Scandinavian	Eurowings	Alitalia	Lufthansa	Swiss
)	1 Sto	a		€97.85	€147.20						
	2.04-	· /		€204.39		€159.13	€180.00	€183.58	€207.34	€237.84	€243.20
	2 Sto	ops									
elect All o Stops €15 Stops €15	From: 63 59 To:	Amsterdam, London, Uni	Netherlands (A ted Kingdom - A	MS) All airports	Depart: 149 Return: 169	SEP20	Anytime Anytime	•	Stops: Up t	to 1 stop 💌 ect Airline	Search Advanced Sea
Stops -	Com	plete Trip	Search for A	irline, City, Flig	ht <b>P</b>			Share (	Quotes	< Page	e 1 of 70 >
22:1	:00		^ P	rice	Airline	From $\rightarrow$ To	Depart	Arrive D	Ouration	Stops	Advisor
nsert exact hour		10.00	Instant P ~€6	<sup>Purchase</sup> 2.73	<b>e</b> U27406	$AMS\toSEN$	21:55 Mon,14 Sep 20	21:55 11 Mon,14 Sep 20	00m		Ĵ B.
t from LON			کچ Add	To Cart	<b>e</b>	$SEN\toAMS$	07:05 Wed 16 Sep 20	09:20 1h Wed 16 Sep 20	15m		2 B

In het midden van de pagina zie je verschillende vluchtopties (met tijden en tarieven), te beginnen met de goedkoopste. Wanneer je op 'Additional Pricing Options' (in het groen) klikt, zie je verschillende tarieven voor dezelfde vlucht, bijvoorbeeld vluchten met bagage inbegrepen of vluchten die u na het ticketen kunt wijzigen of annuleren. Wanneer je rechts op 'Fare Rules' (in blauw) klikt, zie je de algemene voorwaarden van het tarief.

Wanneer je op 'More details' klikt, zie je de tariefregels aan de linkerkant, en krijg je ook een overzicht van de gekozen vluchten.

Als je de additional pricing options hebt geopend, kun je de getoonde tariefsmogelijkheden filteren op boekingskanaal (source), baggage, brand of fare type.



Het systeem geeft in het geel aan of een vlucht aankomt en vertrekt vanaf verschillende luchthavens of wanneer de vlucht de volgende dag aankomt.

							/ More details
Non GDS 9.65	Instant Purchase ~ €197.00		$AMS \to BCN$	<b>12:25</b> Thu,16 Sep	14:35 21 Thu,16 Sep	2h 10m	В
() BTP Consolidair (Travelfusion)	🖵 Add To Cart	<b>0</b> HV5134	$BCN\toAMS$	21:45 Tue,21 Sep	00:10 21 Wed.22 Se	2h 25m p 21	
Additional Pricing Option	ns						More details
My TMC NDC Direct Rate	€196.00	KL1673	AMS → BCN	<b>14:15</b> Thu,18 Sep	<b>16:25</b> 21 Thu,16 Sep	2h 10m p 21	<b>B</b>
() BTP Consolidair (BTP Consolidair KL)	Add To Cart	KL1670	$BCN\toAMS$	<b>13:20</b> Tue,21 Sep	<b>15:45</b> 21 Tue,21 Sep	2h 25m p 21	ź 📐
Additional Pricing Option	ns						More details

Wanneer je de vlucht hebt gekozen die je wilt boeken, kun je bij Low cost carriers alleen klikken op 'Add to cart' (blauwe knop). Bij reguliere airlines heb je de keuze tusen 'Add to cart' en 'Book'. Bij



Add to cart worden de geselecteerde vluchten in het winkelwagentje gezet, er is op dat moment nog geen reservering gemaakt. Indien je kiest voor Book, zal er direct een optionele reservering gemaakt worden. Dit kan alleen bij reguliere en NDC boekingen. Low cost carriers kunnen niet optioneel geboekt worden en werkt alleen als de namen van de reizigers al zijn ingevuld.

NDC tarieven zijn herkenbaar aan het logo met NDC Direct rate. In de samenvatting van de vluchen staat deze links, in de additional pricing options staat deze rechts:



### E. Offertes delen

Vanuit de Trip Cart is het mogelijk om een offerte te delen met je klant. Je kunt meerdere vluchtopties selecteren in je trip cart.

+ Exp	band Cancel Trip $O$ $\sim$	🔗 Send 🗸 🛄 More 🗸			Hold	📄 🔚 Checkout 🌗
		Send Itinerary				
		Send Price Offer				Pending Booking
		1	No info V i BTP Consolidair (BTP Consolidair KL)	Re-Searc	h Fare Rules	Total Cost: 🥑 € 195.00
	Form of Payment (Invoice) 🗸	Seating (No Seats) () CNG & CXI	L fees ()			
	* Please note that Form of	Payment information will be added	into the booking upon ticketing			

Je selecteert links de vluchtmogelijkheden die je wilt delen, door ze aan te vinken. Vervolgens kies je erboven op send / Send Price offer. Onderaan kun je kiezen tussen 'Copy to clipboard' om de gegevens te kopieren naar een word document dat je geprint kunt meegeven, of je klikt op send email en stuurt het naar je eigen e-mailadres.

#### F. Trip Cart en afrekenpagina

Wanneer je op 'Add to cart' klikt en alles hebt geselecteerd wat je nodig hebt, ga je automatisch naar de winkelmand. Hier zie je alle items die je hebt geselecteerd . Let op: vluchten blijven slechts 20 minuten in de winkelmand!

Hier kun je meer details toevoegen aan jouw boeking, bijvoorbeeld bagage, stoelen en andere diensten. Het hangt af van de luchtvaartmaatschappij hoeveel opties je hebt.

Je kunt op de prullenbak klikken om jouw opties te annuleren of je kunt naar de On Hold gaan om de reservering in optie te plaatsen, of indien de reservering direct akkoord is, via de Check Out button een definitieve ticketopdracht geven. Wij raden aan om altijd eerst de reservering via On Hold in optie te zetten, en daarna evt. een ticketopdracht te geven. Als de Check out of On Hold knop licht is en je deze niet kunt selecteren, hebben de systemen meer informatie nodig. Het systeem geeft het aan met een rode balk en een uitroepteken waar meer informatie nodig is. Als je dat allemaal hebt gedaan, klik je links in het vierkante boxje, om de reservering te selecteren, dan worden on hold en check-out ook blauw.

Selecteer je on hold, dan plaats je de vluchten in optie bij de airline. Je ziet dit dan rechtsboven staan.



Wed,26 Jun 24 23:59	On Hold	

Naast het gele On Hold staat een zandloper met de vermelding van de deadline van de vluchten. Zorg er voor dat je voor deze datum / tijd de vluchten via check-out bevestigd. Gaat de reis niet door, annuleer de vluchten dan ook op tijd.

Is de reis akkoord, dan selecteer je de boeking door het vierkantje links aan te vinken. Je zult dan zien dat alleen Check-out nog donkerblauw wordt:



Onder de vluchten zal het systeem vragen om te bevestigen dat je de voorwaarden hebt gelezen:

I read the Fare Rules

Vervolgens is er de mogelijkheid om de contactgegevens van de hoofdboeker toe te voegen, zodat de airline in geval van calamiteiten rechtstreeks contact op kan nemen met de reiziger: By default staat het vinkje aan bij Don't share, klik je deze weg, dan zullen de velden opgezet worden om de gegevens in te vullen. Je kunt hier ook je eigen contact gegevens invullen. Maar dat betekent dan ook dat de airline contact zal opnemen met je, indien nodig.

+	
	+

De laatste stap is te klikken op issue:



De optie wordt dan doorgezet naar onze ticketing robot. Deze robot draait 24/7 en zal het ticket binnen een paar minuten voor je afgeven.

De status van je trip in CBF zal na check-out eerst veranderen in pending ticketing, hiermee zie je dat je een ticketing opdracht hebt gegeven. Na ticketing zal de status omgezet worden naar ticketed.

G. bagage



Als je vluchttarief exclusief bagage is, kun je dit op twee verschillende manieren toevoegen. De eerste mogelijkheis is op de resultatenpagina, hier kun je een tarief selecteren dat inclusief bagage is door naar 'Additional Pricing options' te gaan. Je kunt ook de vluchtopties voor bagage filteren. Bij reguliere (no low-cost) luchtvaartmaatschappijen is dit de beste optie.

De tweede optie is om bagage toe te voegen aan jouw winkelmand, dit is voor low-cost luchtvaartmaatschappijen de goedkoopste optie. Soms wordt dit 'bagage' genoemd, soms 'Ancillary services'. Houd er rekening mee dat je soms de optie voor bagage in de winkelmand niet ziet, bijvoorbeeld wanneer de vlucht door een andere luchtvaartmaatschappij wordt uitgevoerd. Selecteer een tarief met bagage die in de resultaten is opgenomen of stuur een e-mail naar ConsolidAir zodat wij het tarief kunnen updaten.



#### H. Zitplaatsreservering

In de winkelmand kun je ook stoelen kiezen, als de luchtvaartmaatschappij dit toestaat. Wanneer je op Select seats klikt, kun je de stoel van jouw keuze selecteren. Let op: bij retourvluchten moet je voor beide vluchten een zitplaats selecteren. Je kunt aan de linkerkant in de blauwe balk zien voor welke vlucht je een stoel selecteert. De betaling van deze stoelen gaat via ConsolidAir.

Wanneer de passagier een korting krijgt van een Frequent Flyer account en het Frequent Flyer nummer wordt toegevoegd aan zijn/haar profiel, wordt automatisch de juiste prijs berekend. Voeg dit nummer svp toe voordat de vluchten on hold zijn gezet.

Stoelen kunnen bij lijndienstvluchten alleen geboekt worden nadat de vluchten in optie gezet zijn. Voor Low Cost Carriers kun je wel al stoelen boeken, het gele klokje wordt echter pas groen als de vluchten definitief geboekt zijn (na check-out) en er een reserveringsnummer van de luchtvaartmaatschappij is teruggekomen.



Update Seats - AMS - LI	HR - AMS																								x
Form of Payment (Invoice) 💙	Frequent Flyer	()	Meals (	No Me	eals)	()		Seati	ng (No s	Seats)	1														
AMS - LHR - AMS	KLM	Amsterd (AMS) Mon,07	lam, Netl Sep 20	nerland 10:15	is	$\rightarrow$		Londor Heathr Mon,0	n, United ow APT ( 7 Sep 2	Kingd LHR) 0 10:4	om - !5				ĸ∟ →	1009 73 CI	9 J ass:	(T)							
? AMS $\rightarrow$ LHR																									
$LHR\toAMS$																									
			8	9	10	11	12	14	15	16	17	18	19	20 2	1 22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	3
Seat Allocation	/																								
Please Select 🔻																									
Apply For All			-									=9													1
					ă	ğ		ġ.	ğ	ğ	ă	ğ	ă					ğ	ă	j	ă	ă			
			_		_	_		_	_	_	_	_	_		<b>.</b>			_							1
			8	9	10	11	12	14	15	16	17	18	19	20 2	1 22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	3
	Avai	lable Sea geable S	t 🗐 eat 🧖	<ul><li>Sei</li><li>Err</li></ul>	lecte nerge	d Sea ncy E	t xit	-	Occup	ied Se	at		] Pr	eferre	d Seat	t									
				_	_	_		_		_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_	_			
	4																							•	
											Sav	е		Save	and	close	÷	N	lext	Seg	mer	nt	(	Close	2

3. My bookings – geboekte reizen

Je kunt al je geboekte reizen zien via 'My Bookings', je vindt 'My bookings' bovenaan je scherm. Wanneer je naast een reis op 'Open' klikt, ga je naar de winkelmand van die reis. Wanneer je On Hold reservering hebt gemaakt, kun je de reis openen in 'My Bookings' en de reis annuleren door op de vuilnisbak te klikken of de reservering te bevestigen d.m.v. de Check Out button te gebruiken.

Als je eerdere vluchten of vluchten voor een bepaalde periode wilt zien, kun je 'Travel between' selecteren in het vervolgkeuzemenu en een periode selecteren. Om alle gemaakte vluchtreserveringen voor toekomstige reizen, on hold/cancelled/ticketed te kunnen zien, selecteer je upcoming trips. Hier zie je dan in een oogopslag welke reizen wanneer gaan vertrekken en voor je on hold reizen zie je wanneer de deadline is.

				-								Ex	port to Excel
+	Book a New Trip	Search	for any field in t	he chart	P	Search	i	- Please Select	Ŧ	(i)			
٦	Filter ^							Upcoming Trips In Travel Trips		🗘 Refresh	× č	Page 1 of 1	> »
	Trip	Traveller	Booker	Consultant		Destination	D	Travel Between Departure Date Return Date	Cur	rent Step	Total Booked Items	Products	

#### 4. Je boeking wijzigen of annuleren

Het is mogelijk om bepaalde boekingen in CBF te wijzigen. Dit doe je door de boeking op te roepen via 'My Bookings'. Via de button 'Actions' kun je de optie selecteren om je vlucht te wijzigen, dmv 'change flight'.



Actions :	PNR: HHSPKD Passive:	NA		L More info	✓ i BT (7J)	P Consolidair <u>Fare Rules</u> A)	Total Cost: 🕗
Cancel Quo Change Flig	pte , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Form of Pay	rment (Invoice) ۹	Frequent Flyer ()	Meals (No M	leals) () Seating (No Seats) (	
Check Lowe Clone Fligh Document ( Mark as cho	est Price t Changes osen	AMS)	→ Singapor Tue,09 N Terminal	e, SG, (SIN) ov 21 05:55 Unknown	12h 30m	Flight #: SQ323 Economy (K) Baggage: 25 Kilograms Carrier Locator STZ5UG ? Select Seat ? Select	Confirmed (HK) Meal
Send to Que	eue iry only	,	→ Kuala Lu Tue,09 N Terminal	mpur, MY, (KUL) ov 21 08:10 M	1h 00m	Flight #: SQ104 Economy (K) Baggage: 25 Kilograms Carrier Locator STZ5UG (?) Select Seat (?) Select M	Confirmed (HK) eal
Singapore	Kuala Lumpur, MY, (KUL) Thu, 18 Nov 21 21:45 Terminal M		→ Singapor Thu,18 N Terminal	e, SG, (SIN) ov 21 22:55 Unknown	1h 10m	Flight #: SQ127 Economy (K) Baggage: 25 Kilograms Carrier Locator STZ5UG (?) Select Seat (?) Select M	Confirmed (HK) eal
Singapore	Singapore, SG, (SIN) Thu,18 Nov 21 23:55 Terminal 3		→ Amsterda Fri,19 No Terminal	m, Schiphol, NL, (AMS) / 21 06:45 Unknown	13h 50m	Flight #: SQ324 Economy (K) Baqqaqe: 25 Kilograms	Confirmed (HK)

Het is alleen mogelijk om 1 richting per keer te wijzigen, niet de hele boeking in 1 keer. Als je de hele reis wilt wijzigen, kun je beter een nieuwe reservering maken. Dit kan in dezelfde trip door te klikken op het vliegtuigje linksboven., zodat de namen niet nogmaals ingevuld hoeven te worden.

Als je wilt wijzigen, selecteer de vluchten die je wilt wijzigen en kies de nieuwe datum.

🖃 Origina	I Segments - € 710.59																	
sq.	Amsterdam, Schiphol, NL, (AMS) Mon,08 Nov 21 10:25	$\rightarrow$	Singapore, SG, (SIN) Tue,09 Nov 21 05:55	12h 30m	F	light# conor	t: <b>SQ3</b> 2 my (K)	23	I	M Sel	I1 ect		0	Confi	rmed	(HK)		
sq.	Singapore, SG, (SIN) Tue,09 Nov 21 07:10	$\rightarrow$	Kuala Lumpur, MY, (KUL) Tue,09 Nov 21 08:10	1h 00m	FI	light# conor	t <b>SQ1</b> my (K)	04		Μ	11		0	Confi	rmed	(HK)		
sq.	Kuala Lumpur, MY, (KUL) Thu, 18 Nov 21 21:45	$\rightarrow$	Singapore, SG, (SIN) Thu, 18 Nov 21 22:55	1h 10m	FI	light# conor	t: <b>SQ1</b> 2 my (K)	27		M Sel	I2 ect		<b>~</b>	Confi	rmed	(HK)		
sq	Singapore, SG, (SIN) Thu,18 Nov 21 23:55	$\rightarrow$	Amsterdam, Schiphol, NL, (AMS) Fri, 19 Nov 21 06:45	13h 50m	FI	light# conor	t <b>SQ3</b> 2 my (K)	24		Μ	12		0	Confi	rmed	(HK)		
From:		1	īo:		Date:				_									
KUL		] ↔ [	AMS		18	NOV2	21			Sea	arch							
					<	No	oven	nber	202	1			D	ecen	ıber	202	1	
					Мо	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su	Мо	Tu	We	Th	Fr	Sa	s
					1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	
					8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	1
					15	16	17	18	19	20	21	10		4.5	10	17	10	- 1
					15	10	1/	10		20	21	15	14	15	10	1/	10	- 1
					22	23	24	25	26	27	28	20	14 21	22	23	24	25	2

Na te klikken op search zal CBF de vluchtmogelijkheden tonen. Let wel op dat er naast de geboekte luchtvaartmaatschappij, ook andere maatschappijen getoond worden. De beschikbaarheid wordt



getoond inclusief de beschikbare boekingsklassen. Hieraan kun je ook direct zien of je kunt wijzigen en hetzelfde tarief nog beschikbaar is.

♠,			21:45	22:55		Z9	C2	J2	UL	DL						
Singapore SQ127	KUL	→ SIN	Fri,19 Nov → 21	19 Nov	01h 10m	<b>Y</b> 9	B9	E9	M9	H9	WC	Q9	N9	<b>V</b> 9	GC	К9
			23:55	06:45		Z9	C2	J2	UL	DL	<b>S</b> 9	Т9	P4	L4	R4	
Singapore SQ324	SIN	$\rightarrow AMS$	Fri,19 Nov → 21	20 Nov	13h 50m	<b>Y</b> 9	B9	E9	M9	H9	wc	Q9	N9	<b>V</b> 9	GC	К9

Door te klikken op Get Price, zal CBF het nieuwe tarief berekenen.

мутмс 10.00	€710.48 Rebook	SQ323,SQ104 Class: K	$AMS \to KUL$	<b>10:25</b> Mon,08 Nov 2	08:10 1 Tue,09 Nov 2	14h 45m 1	SIN 1h 15m	C	*
( TJA)		SQ127,SQ324 Class: K	KUL → AMS	21:45 Fri,19 Nov 21	06:45 Sat,20 Nov 21	16h 00m	SIN 1h 00m Branded F	ک کے معام میں معام م ares More deta	ails

Let op dat het systeem in het grijze vlak de laagste tarieven toont. Wil je een ander tarief, klik dan op additional pricing options, bv als je een tarief inclusief bagage wilt boeken.

Als je dit definitief wilt wijzigen, klik je op de gele button 'Rebook' bij het tarief naar keuze en de reservering zal worden gewijzigd. Aangezien de boeking in optie stond, zal dit na het wijzigen ook nog zo zijn. Alleen bij een definitieve ticketopdracht via Check-out, zal het ticket worden afgegeven.

Wijzigen NDC boekingen:

- KLM kan alleen na ticketing worden gewijzigd, voor ticketing moet de boeking worden geannuleerd (prullenbakje) en zal er een nieuwe reservering gemaakt moeten worden.
- LH en BA kunnen zowel voor als na ticketing gewijzigd worden in CBF.

Op het moment dat je ticket is uitgegeven en je wilt de boeking annuleren, neem dan svp contact op met het serviceteam van ConsolidAir. Dit omdat er mogelijk kosten zijn verbonden aan de annulering.

#### 5. Lufthansa NDC

Indien er een boeking is gemaakt via het NDC kanaal van de Lufthansa Group, wordt er geen e-ticket verstuurd door Lufthansa.

Vanuit Atriis is het mogelijk om wel een bevestiging te mailen inclusief het e-ticket nummer. Roep de boeking op via My bookings en selecteer deze aan de linkerkant door hem aan te vinken. Klik vervolgens op 'send' en kies 'send itinerary'.

# **Consolid** Air

Image: Send Price Offer       Image: Send Price Offer <th></th> <th>:</th> <th>Send Itinerary</th> <th>1</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>		:	Send Itinerary	1					
Actions :       PNR: RSYWSX       Passive: 6V8TSA       Less info       i       BTP Consolidair (AWAC)       Eare Rules       Total Cost:       ✓ € 60         Optional Services ①		J - VIE - SKP	😴 Send Price O	ffer	Jul 21) 👤				Ticketed
Optional Services ()            ✓ Austrian Air Austrian Air             Brussels, BE, (BRU) Austrian Air Thu,22 Jul 21 20:00 Thu,22 Jul 21 21:45 Terminal 3             Bussels, BE, (BRU) Austrian Air Thu,22 Jul 21 21:45 Terminal 3             Baggage: 1PC Brand: Classic CarrierLocator K9NX4D	Actions :	PNR: RSYWSX F	assive: 6V8TSA		1	Less info 🔨 () E	BTP Consolidair WAC)	Fare Rules	Total Cost: 🛃 🧉
✓       Austrian Air       Brussels, BE, (BRU) Thu,22 Jul 21 20:00 Terminal Unknown       →       Vienna, AT, (VIE) Thu,22 Jul 21 21:45 Terminal 3       1h 45m       Flight #: O\$356 319       ✓       Confirmed (HK)         Baggage:       IPC Brand:       Classic Carrier Locator K9NX4D       Carrier Locator K9NX4D	Optional Ser	rvices (!)							
	Austrian Air Thu,22 Jul 21 20:00 Terminal Unknown		0 (r	→ Vienna, AT, (VIE) Thu,22 Jul 21 21:45 Terminal 3		1h 45m Flight#: OS356 319 Economy (B) Baggage: 1PC Brand: <u>Classic</u> Carrier Locator 1		Confirmed (HK)	

Vul bij To: je eigen emailadres, klik onderdaan op send en het reisschema wordt naar je toe gestuurd, waarna je deze kunt doorsturen naar de reiziger.

Send Itinerary			×
From (optional) Servicedesk			
<b>To</b> Enter Email or select recipient	Add	Select Language	Ŧ
Add Price Breakdown Include PDF Subject			
Travel plan for Baki Aslan travelling to Skopje on Thu,22 Jul 21 Message (Optional)			

## 6. contact

Voor vragen kunt u contact opnemen met ons kantoor: E: <u>servicedesk@consolidair.nl</u> P: +31 85 0131258