



Steeds meer luchtvaartmaatschappijen vragen om contactgegevens van de reizigers in de pnr. Dit om hen zo snel mogelijk te kunnen informeren in geval van een vluchtwijziging of annuleren van een vlucht. Door direct contact op te nemen met de reiziger is het voor zowel de luchtvaartmaatschappij als de reiziger mogelijk om snel te schakelen over mogelijke alternatieven.

Op dit moment is de instelling bij check-out in ons boekingsplatform CBF (ConsolidAir Best Fare) dat deze gegevens niet ingevuld hoeven te worden. Er komt een melding in de boeking dat de reiziger dit niet wil, het vinkje staat nu aan.

Teneinde te borgen de contactgegevens van de reizigers in de PNR altijd in te vullen, hebben wij een aanpassing gedaan in CBF. De informatievelden voor telefoonnummer en e-mailadres staan nu open om in te vullen.

Mocht u wellicht toch geen gegevens willen delen met de luchtvaartmaatschappij, dan blijft er altijd de mogelijkheid om de regel 'don't share the below information' aan te vinken, zodat er geen informatie van de reiziger(s) in de boeking komt te staan.